

Algemene voorwaarden – Bomas

Artikel 1 – Definities

1.1 Bomas: Bomas Schoonmaak, gevestigd aan de Laan van Indië 1H te Almelo, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel.

1.2 Klant: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Bomas een overeenkomst aangaat.

1.3 Overeenkomst: iedere afspraak tussen Bomas en klant met betrekking tot het leveren van diensten.

1.4 Diensten: alle door Bomas aangeboden schoonmaakwerkzaamheden en aanverwante activiteiten.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van Bomas.

2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

2.3 De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 – Offertes en prijzen

3.1 Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is vermeld.

3.2 Alle vermelde prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders aangegeven.

3.3 Bomas is gerechtigd prijzen aan te passen indien sprake is van onjuiste of onvolledige informatie van de klant, extra werkzaamheden noodzakelijk blijken of onvoorziene omstandigheden zich voordoen.

Artikel 4 – Uitvoering van de overeenkomst

4.1 Bomas zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.

4.2 De klant draagt er zorg voor dat de locatie tijdig en volledig toegankelijk is en alle relevante informatie correct en volledig wordt verstrekt.

4.3 Indien uitvoering wordt vertraagd door omstandigheden die voor rekening van de klant komen, is Bomas gerechtigd extra kosten in rekening te brengen.

Artikel 5 – Verplichtingen van de klant

5.1 De klant is verplicht zorg te dragen voor een veilige werkomgeving.

5.2 De klant dient waardevolle, kwetsbare of niet-bestendige objecten vooraf te verwijderen of expliciet te melden.

5.3 Bomas is niet aansprakelijk voor schade aan niet-gemelde kwetsbare objecten.

Artikel 6 – Betaling

6.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

6.2 Bij overschrijding van de betalingstermijn is de klant van rechtswege in verzuim.

6.3 Vanaf dat moment is de klant wettelijke handelsrente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd.

6.4 Bomas is gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten zolang de klant niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet.

Artikel 7 – Annulering en no-show

7.1 Annulering door de klant is kosteloos mogelijk tot 24 uur vóór de geplande afspraak.

7.2 Bij annulering binnen 24 uur vóór aanvang van de werkzaamheden is Bomas gerechtigd kosten in rekening te brengen.

7.3 Indien de klant niet aanwezig is of de afspraak niet nakomt (no-show), is Bomas gerechtigd 30% van het overeengekomen totaalbedrag in rekening te brengen.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

8.1 Bomas is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade door aantoonbare tekortkoming of nalatigheid.

8.2 Aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende dienst.

8.3 Bomas is niet aansprakelijk voor indirecte schade, bestaande schade, slijtage, verkleuring of verborgen gebreken.

8.4 Indien schade wordt erkend, zal Bomas de schade herstellen of een passende vergoeding bieden.

8.5 Bomas biedt herstelopties aan; de klant kiest uit deze opties.

Artikel 9 – Klachten

9.1 Klachten dienen binnen 24 uur na uitvoering schriftelijk te worden gemeld.

9.2 Bij te late melding vervallen alle rechten.

9.3 Bomas krijgt de mogelijkheid om klachten te herstellen.

Artikel 10 – Overmacht

10.1 Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden buiten de invloed van Bomas.

10.2 Bomas mag de overeenkomst opschorten of ontbinden zonder schadevergoeding.

Artikel 11 – Privacy

11.1 Bomas verwerkt persoonsgegevens volgens wetgeving.

11.2 Gegevens worden alleen gebruikt voor uitvoering en administratie.

Artikel 12 – Toepasselijk recht en geschillen

12.1 Op alle rechtsverhoudingen is Nederlands recht van toepassing.

12.2 Geschillen worden behandeld door de bevoegde rechter.